

## **Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle via Top GSM Shop verkochte artikelen. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op onze website.
- 1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de levering en betalingsvoorwaarden akkoord gaat
- 1.3 Top GSM Shop garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermeld specificaties.

## **Prijzen en betalingen**

- 1.4 Alle vermelde prijzen op de website zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- 1.5 Top GSM Shop behoudt zich het recht voor om de prijzen van de producten te allen tijde te wijzigen.

## **Garantie en Retourzendingen:**

- 1.6 Alvorens een artikel voor reparatie, garantie of retourzending bij Top GSM Shop aan te bieden dient altijd vooraf aan de retourzending contact te worden opgenomen met ons. Dit kan per email, schriftelijk of per telefoon.
- 1.7 Artikelen worden eenmaal gratis omgeruild. De kosten voor het retourneren worden door de klant voldaan.
- 1.8 Slijtage gevoelige onderdelen, verwijderen of beschadigen van op het product aangebracht garantiezegels, barcodes, productspecificaties en dergelijke leidt tot het vervallen van de garantie

## **Privacy verzekerd:**

- 1.9 Door het plaatsen van een bestelling worden gegevens opgeslagen in de persoonsregistratie van Top GSM Shop.
- 1.10 Top GSM Shop verstrekt geen gegevens aan derden, waarmee uw privacy in het geding komt. Heeft u bezwaren tegen eventuele verstrekking van adresgegevens aan derden, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan ons.